



BBN-16080001060402 Seat No. \_\_\_\_\_

**B. Com. (Sem. VI) (CBCS) Examination**

July - 2021

**Consumer Protection - 02**

(New Course)

Time :  $2\frac{1}{2}$  Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (1) બધાજ પ્રશ્નોના ગુણ સરખા છે.

(2) કોઈપણ ચાર પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો.

(3) દરેક પ્રશ્નના ગુણ પ્રશ્નની જમણી બાજુ દર્શાવેલ છે.

- 1 ફરિયાદ કોણ નોંધાવી શકે ? ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયા બાદની કાર્યવાહી જણાવો. 17.5
- 2 જુદા જુદા પ્રકારની ફરિયાદો જણાવી તુચ્છ અને ત્રાસદાયક ફરિયાદો પર વિગતવાર નોંધ લખો. 17.5
- 3 IRDA વિશે નોંધ લખો અને ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ સંદર્ભે વીમા ક્ષેત્રે IRDAની ભૂમિકા વર્ણવો. 17.5
- 4 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા સંદર્ભે ASCIની ચોક્કસ પ્રકારના વિજ્ઞાપન અંગેની માર્ગદર્શિકા પર નોંધ લખો. 17.5
- 5 ગ્રાહક વ્યવસ્થાતંત્રનું માળખું અને તેની ગ્રાહક સુરક્ષા અંગેની કામગીરી વર્ણવો. 17.5
- 6 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા અંતર્ગત ભારતમાં તાજેતરમાં થયેલો વિકાસ વિગતવાર જણાવો. 17.5
- 7 પરવાનગી (Licensing) અને જાપ્તો (Surveillance) વિશે વિસ્તૃત નોંધ લખો. 17.5
- 8 નીચેના પર નોંધ લખો : (કોઈપણ બે) 17.5
  - (1) તફાવત : ISI અને ISO.
  - (2) BISની ભૂમિકા.
  - (3) હોલમાર્કિંગ.
  - (4) સ્વૈચ્છિક અને ફરજિયાત ધોરણો.

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) Marks of all questions are equal.  
(2) Answer any four questions.  
(3) Right hand side figures shows marks of each question.

- |   |  |      |
|---|--|------|
| 1 | Who can file a complaint ? Explain the procedure on admission of a consumer complaint redressal.   | 17.5 |
| 2 | Explain different types of complaints and write note in details frivolous and vexatious complaints.  | 17.5 |
| 3 | Write a note on IRDA and state the role of IRDA with reference to consumer complaint redressal in Insurance sector.  | 17.5 |
| 4 | Write a note on ASCI's guideline for specific category advertisements in the context of Consumer Protection Act.   | 17.5 |
| 5 | Explain formation of consumer organizations and their role in Consumer Protection.   | 17.5 |
| 6 | Explain in detail the recent development of Consumer Protection Act in India.  | 17.5 |
| 7 | Write in detail on Licensing and Surveillance.   | 17.5 |
| 8 | Write note on the following : (any two)<br>(1) Differences : ISI and ISO.<br>(2) Role of BIS.<br>(3) Hall Marking.<br>(4) Voluntary and Mandatory Standards. | 17.5 |
-